

Beleid NCIM Groep

NCIM Groep B.V., Nederlands Centrum voor Informatie Management, is een management consultancy, technologie services en detachering bedrijf. Opgericht in 1988 door drs. A.A.M.D. Akkermans, de huidige directeur. In de beginjaren concentreerde NCIM zich alleen op interim management. Gedurende de jaren '90 veranderde de focus van interim management naar technische software ontwikkeling en andere IT gerelateerde services.

Ons doel is om de beste IT service organisatie te worden in Nederland door alleen hoog gekwalificeerde professionals aan te nemen en hun tegen zeer concurrerende prijzen aan te bieden. Onze missie is om toegevoegde waarde te leveren voor de business van onze klanten door op een efficiënte manier gecompliceerde IT uitdagingen op te lossen.

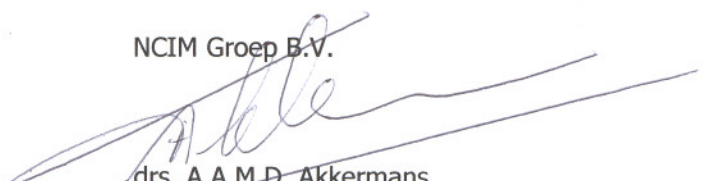
De NCIM Groep is een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, continuïteit, tevreden klanten en een balans tussen mensen, leefomgeving en opbrengst. De NCIM Groep voldoet daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. Thema's van het NCIM milieubeleid zijn; het terugdringen van de milieueffecten van transport, energieverbruik en papierconsumptie. Om dit te kunnen realiseren heeft de NCIM Groep een managementsysteem opgezet, waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit en milieu zijn geborgd. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de eisen van NEN-EN-ISO 9001:2008 en NEN-EN-ISO 14001:2004, zodat de werking ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en bevestigd. Toepassingsgebied voor het managementsysteem is "*het detacheren van hoogopgeleid IT-personeel en het uitvoeren van projecten in de vakgebieden Software Ontwikkeling, Project Management en Software Consultancy*".

Het managementsysteem stelt zeker dat alle gemaakte afspraken met klanten kunnen worden nagekomen. Een belangrijk aspect van het managementsysteem is dat op een systematische wijze continu wordt gestreefd naar continue verbeteringen op het gebied van kwaliteit en milieu. Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van evaluaties met klanten, een goede interne overlegstructuur, een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem en periodieke interne audits.

De Directeur Operations van de NCIM Groep is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het managementsysteem. De Directeur Operations fungeert als directievertegenwoordiger. Eenmaal per jaar formuleert het Managementteam een aantal doelstellingen, die zich richten op de kwaliteit, continuïteit, klantentevredenheid en de duurzaamheid van de organisatie. Deze doelstellingen worden uitgewerkt, opgevolgd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast neemt de Directeur Operations alle mogelijke maatregelen om het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat dit beleid door alle medewerkers wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen.

Iedere medewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. Het beheer van het managementsysteem wordt uitgevoerd door de KM Coördinator. De KM Coördinator draagt zorg voor het onderhoud van het managementsysteem, de interne audits en de rapportage aan het Managementteam.

NCIM Groep B.V.



drs. A.A.M.D. Akkermans
Directeur